

# MIMIKRESONANZ® IN DER KUNDENBERATUNG

## Gefühle sehen - Menschen verstehen / Teil II

16. Mai 2019



### INHALT

Die Mimik ist die Bühne unserer Emotionen. Wir Menschen sind in der Lage durch unsere Gesichtsmimik alle Emotionen auszudrücken. In diesem Seminar wird der Fokus klar auf die Emotionserkennung gelegt. Diese geschärfte und treffsichere Wahrnehmung ist die Grundlage für ein hohes Maß an Empathie!

- Erweiterung der Basisemotionen auf 12 Primäremotionen
- Miteinbeziehung von Stimme, Gesten und Körpersprache
- wertschätzender Umgang und achtsames Verhalten
- Resonanztraining - Reagieren auf non-verbale Signale
- plastisch erlebbare Übungen, visuelle und räumliche Darstellung
- Austausch durch aktives Erleben und Selbstreflexion

Zwischen Seminaranteil I und II gibt es die Möglichkeit zum Onlinetraining zur Vertiefung der Erkenntnisse. Beide Seminaranteile werden exakt auf die Anforderungen in Optik- und Akustikgeschäften ausgelegt und es werden wertvolle Praxisübungen durchgeführt.

### INFORMATION

Zielgruppe Teilnehmerzahl	Führungskräfte und Mitarbeiter mit Kundenkontakt max. 10 Personen
Trainer	Erwin Oppermann
Beginn Abschluss	9.00 Uhr - ganztägig (bis ca. 17.00 Uhr) mit Abschlusszertifikat
Seminargebühr	€ 285,- für OPTICON Partner (bei gleichzeitiger Buchung von Teil I € 235,-) € 345,- für alle anderen Teilnehmer (bei gleichzeitiger Buchung von Teil I 295,-) die Seminargebühr beinhaltet alle Unterlagen sowie die Verpflegung während des Seminars