

# MIMIKRESONANZ® IN DER KUNDENBERATUNG

## Gefühle sehen - Menschen verstehen / Teil I

28. Februar 2019



### INHALT

Die Mimik ist die Bühne unserer Emotionen. Wir Menschen sind in der Lage durch unsere Gesichtsmimik alle Emotionen auszudrücken. In diesem Seminar wird der Fokus klar auf die Emotionserkennung gelegt. Diese geschärfte und treffsichere Wahrnehmung ist die Grundlage für ein hohes Maß an Empathie!

- Kennenlernen der 7 Basisemotionen, die kulturübergreifend gleich gezeigt werden  
Sie werden in der Lage sein, diese treffsicher zu deuten.
- Eintauchen in die Welt der Mikroexpressionen  
Dadurch beugen Sie vielen Täuschungen und Fehlinterpretationen vor.
- Achtsamer Umgang mit Emotionen - mit den eigenen und denen, der Gesprächspartner
- Erkennen von non-verbale Einwänden - Einwände, die auftreten ohne ausgesprochen zu werden
- plastisch erlebbare Übungen, visuelle und räumliche Darstellung
- Austausch durch aktives Erleben und Selbstreflexion

Zwischen Seminarteil I und II gibt es die Möglichkeit zum Onlinetraining zur Vertiefung der Erkenntnisse. Beide Seminarteile werden exakt auf die Anforderungen in Optik- und Akustikgeschäften ausgelegt und es werden wertvolle Praxisübungen durchgeführt.

### INFORMATION

Zielgruppe Teilnehmerzahl	Führungskräfte und Mitarbeiter mit Kundenkontakt max. 10 Personen
Trainer	Erwin Oppermann
Beginn Abschluss	9.00 Uhr - ganztägig (bis ca. 17.00 Uhr) mit Abschlusszertifikat
Seminargebühr	€ 285,- für OPTICON Partner (bei gleichzeitiger Buchung von Teil II € 235,-) € 345,- für alle anderen Teilnehmer (bei gleichzeitiger Buchung von Teil II 295,-) die Seminargebühr beinhaltet alle Unterlagen sowie die Verpflegung während des Seminars