

Mystery Shopping

:: **Mystery Shopping** :: Training + Coaching :: Telefonmarketing :: Consulting

Mystery Shopping ist der effizienteste Weg, um Rückmeldungen über die Verkaufsleistungen in den Geschäften zu erhalten. Richtig gemacht, dient es der Motivation und Weiterentwicklung der Mannschaft.

Tests bilden Grundlagen für Trainingsinhalte, organisatorische Verbesserungen werden aufgezeigt oder die Umsetzung der Verkaufsphilosophie überprüft.

Einige Praxisbeispiele:

„Wenn meine Verkäufer hinter jedem Kunden einen Testkäufer vermuten, haben wir unser Ziel erreicht“, sagt ein überaus erfolgreicher Handelsunternehmer. Er lässt monatlich Tests in allen Filialen durchführen. Die Ergebnisse fließen in einen Filialwettbewerb ein!

Bei einer anderen Handelsorganisation werden Testkäufe mit Storechecks kombiniert, um auch die Umsetzung von Vorgaben der Zentrale abzutesten. Die Ergebnispräsentationen erfolgen im Zuge von Abendworkshops vor Ort, damit die gesamte Mannschaft hinter den Ergebnissen steht.

In einer weiteren Organisation werden Mystery Callings mit Mystery Shoppings kombiniert, um die Kundenorientierung beider Bereiche zu erheben.

Eine City möchte ein Gütesiegel für besonders kundenorientierte Betriebe schaffen und erhebt die Grundlagen dafür mittels Testkäufen.

Profis stellen Ihren Erfolg sicher!

Wie immer Ihre Mystery Strategie lautet, setzen Sie auf einen erfahrenen Partner.

Die Shop Marketing Unternehmensberatung zählt zu den größten „Mystery Shoppgern“ Österreichs, verfügt über ein flächendeckendes TesterInnennetz mit persönlich geschulten Mitarbeitern.

Durch eine eigens entwickelte Internetapplikation liegen bereits wenige Tage nach dem Test alle Informationen vor und Sie können rasch die entsprechenden Maßnahmen setzen.

Auch danach begleiten wir Sie gerne: Wir präsentieren die Testkaufergebnisse (als Außenstehende mit hoher Akzeptanz) im Rahmen von Motivationsveranstaltungen und begleiten die Verkäufer mit Coachings und Trainings.

Vom Testkauf zum Verkauf erfolg!



Mag. Erwin Oppermann
Shop Marketing
Unternehmensberatung

A-4614 Marchtrenk, Raiffeisenstr. 2
Tel +43(0)7243 - 53542-0
Fax +43(0)7243 - 53542-4
office@shop-marketing.at

A-4050 Traun, Grinningerstr. 15
Tel +43(0)7229 - 66500
Fax +43(0)7229 - 66499
office@shop-marketing.at

www.shop-marketing.at

