



PREMIUM-Ausbildungslehrgang
zum diplomierten
Shop Marketing Verkaufsprofi
nach der Methode
Emotionale Verkaufszintelligenz
mit Mimikresonanz® Basic und Professional

In diesem Premium-Lehrgang werden Ihnen die neuesten Erkenntnisse der Gehirnforschung vermittelt, um im Verkauf erfolgreich zu sein. Lernen Sie emotional intelligent und somit wertvoll zu verkaufen.

Erfahren Sie dabei, wie Sie Achtsamkeit und Wertschätzung im Sales-Prozess so vermitteln, dass der Abschluss bei ihren Kunden gelingt. Denn nur wer sich diese emotionale Verkaufszintelligenz aneignet und sie perfekt beherrscht, kann die Motivwelt der Kunden verstehen, ihr Verhalten deuten und Kaufimpulse frühzeitig erkennen.

Konkrete Anleitungen und Beispiele helfen Ihnen dabei, Ihre Kundentypen nach limbischen Aspekten zu unterscheiden.

Achtsam verkaufen – achtfacher Nutzen!

Inhalte:

- ✓ Triple A Werteuniversum
- ✓ achtsames Hinhören
- ✓ achtsames Einfühlen - Erkennen und Deuten von Kundensignalen
- ✓ achtsames Anbieten – Sprache und Rhetorik
- ✓ achtsamer Ergänzungsverkauf
- ✓ achtsames Preisgespräch
- ✓ Konflikten achtsam begegnen
- ✓ Wertvoll verkaufen

Weitere Inhalte sind: das Erkennen und angemessene Umgehen mit mimischen Signalen, Emotionen in der Stimme und in der Körpersprache (Embleme, Illustratoren, Adaptoren). Gefühle sehen, Menschen verstehen!

Zielgruppen:

Alle Personen, die im Kundenkontakt stehen, also neben Verkaufsteams auch Monteure, Techniker, Sachbearbeiter und Logistiker.

Auch die Führung von Vertriebs- bzw. Filialteams und die Verkaufsorganisation sind Themen dieses Lehrganges!

Termine: 4 zweitägige Seminarblöcke, in Summe 8 Seminartage
(gesamter Lehrgangsumfang 64 TE)

Ort: Seminarhotel bzw. firmenintern

Finanzieller Beitrag: € 1.777,—, zzgl. etwaiger Seminarraum- und Nchtigungsgebhren

Ihr wertvoller Zusatznutzen: In diesem Premium-Lehrgang wird Ihnen der aktuelle Stand der Mimik- und Emotionsforschung vermittelt, zertifiziert durch die Eilert-Akademie. **Mimikresonanz® Basic** und **Mimikresonanz® Professional** sind in diesen Lehrgang integriert.

Methoden: plastisch erlebbare Übungen, visuelle und räumliche Darstellung, Austausch durch aktives Erleben und Selbstreflexion. Energetische Techniken!



Mag. Erwin Oppermann
Shop Marketing
Unternehmensberatung

A-4614 Marchtrenk, Raiffeisenstr. 25
Tel +43(0)7243 - 53542-0
Fax +43(0)7243 - 53542-4
office@shop-marketing.at

A-4050 Traun, Grinningerstr. 15
Tel +43(0)7229 - 66500
Fax +43(0)7229 - 66499
office@shop-marketing.at

www.shop-marketing.at

Ihr Trainer und
Begleiter:



MAG. ERWIN OPPERMANN

Mobil: 0664 / 13 23 777

- Unternehmensberater und Erfolgstrainer
- Buchautor „Emotionale Verkaufszintelligenz“
- Lektor an der Donau Uni Krems für Neuromarketing
- Mimikresonanz® Trainer
- Begeisterter Verkäufer